

Clippie — Termos de Uso e Política de Privacidade

Vigente a partir de 07 de julho de 2026.

O Clippie é um assistente pessoal por inteligência artificial, acessível via WhatsApp, fornecido por **Bescode Soluções em Tecnologia Ltda.** (CNPJ 67.008.311/0001-78). Este documento reúne a **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** do serviço. Ao usar o Clippie, você concorda com ambos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — CLIPPIE

Última atualização: 07 de julho de 2026

Esta Política descreve como a **Bescode Soluções em Tecnologia Ltda.** ("Bescode", "nós") trata seus dados pessoais quando você usa o Clippie. Ela integra e deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso.

1. Quem somos (Controlador)

- **Bescode Soluções em Tecnologia Ltda.**
- **CNPJ:** 67.008.311/0001-78
- **Endereço:** R. Cel. José Eusébio, 95 · Higienópolis · São Paulo/SP · CEP 01239-030
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):** Bescode Soluções em Tecnologia Ltda. — contato@bescode.com.br
- **Canal de atendimento ao titular:** o próprio WhatsApp do Clippie (mesmo número em que você conversa com o assistente)

Aviso de automação: o atendimento do Clippie é realizado por inteligência artificial, não por atendente humano. Suas mensagens são processadas por modelos de linguagem para gerar respostas, que podem conter imprecisões.

2. Quais dados tratamos

- **Identificação e contato:** seu número de telefone do WhatsApp e o nome do seu perfil do WhatsApp.
- **Conteúdo das conversas:** as mensagens que você troca com o Clippie (texto), incluindo perguntas, comandos e pedidos.
- **Conteúdo que você envia:** links salvos, imagens, áudios e vídeos enviados, e as transcrições dos áudios.
- **Perfil inferido por IA:** interesses, estilo de comunicação e resumos gerados automaticamente a partir do seu uso, para personalizar o serviço.
- **Dados de uso:** lembretes, itens salvos, histórico de interações, preferências e métricas de utilização.
- **Dados de pagamento:** quando você assina um plano pago, a transação é processada por um processador de pagamentos parceiro. Não armazenamos os dados do seu cartão.
- **Integrações opcionais que você conectar** (ex.: Google Calendar): e-mail da conta Google e tokens de acesso, armazenados de forma criptografada, para sincronizar seus eventos.

Responsabilidade sobre o que você envia. Você é o único responsável pelo conteúdo que envia ao Clippie. Não solicitamos dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) nem dados de terceiros, e pedimos que você não os compartilhe. Se, ainda assim, inserir dados sensíveis, de terceiros ou sob sigilo no conteúdo das conversas, tais dados serão tratados sob as mesmas bases e prazos desta Política, e você declara ter base legal e autorização para compartilhá-los, respondendo por eventual uso indevido.

3. Para que usamos (finalidades) e com qual base legal

Finalidade	Base legal (LGPD)
Prestar o serviço do Clippie (responder, salvar links, criar lembretes, organizar conteúdo)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pagamentos e gerenciar assinaturas	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar mensagens proativas (lembretes que você pediu; novidades e sugestões)	Execução de contrato (lembretes) e consentimento (novidades/marketing) (art. 7º, I e V)
Segurança, prevenção a fraude e abuso, e estabilidade do serviço	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Melhorar o produto (métricas agregadas e aprimoramentos internos)	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, e defesa da Bescode	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, e art. 16, III)
Cumprir obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)

Você pode revogar o consentimento para mensagens de novidades/marketing a qualquer momento enviando **"parar"** no WhatsApp, sem afetar os lembretes que você pediu nem a prestação do serviço.

4. Decisões automatizadas e revisão (art. 20 da LGPD)

O Clippie é um assistente automatizado. Ele não toma decisões que produzam efeitos jurídicos ou impactem significativamente seus interesses (como concessão de crédito, contratação ou avaliação de perfil para terceiros). As respostas, sugestões e organizações de conteúdo têm caráter de apoio informativo. Ainda assim, caso você entenda que uma resposta automatizada afetou seus interesses, pode solicitar informações e revisão pelo canal do Encarregado (seção 1).

5. Com quem compartilhamos (Operadores/Suboperadores)

Para operar o Clippie, contamos com prestadores especializados que tratam dados pessoais em nosso nome (operadores), seguindo nossas instruções e sob contrato. Em vez de listar cada fornecedor — o que pode mudar ao longo do tempo —, descrevemos abaixo as **categorias** de suboperadores e suas finalidades. Alguns estão fora do Brasil (ver seção 6):

Categoria de suboperador	Finalidade	Localização
Plataforma de mensageria (WhatsApp)	Canal de envio e recebimento das mensagens	Brasil e exterior
Provedores de inteligência artificial	Geração das respostas, análise de imagem, transcrição de áudio e processamento de voz	Exterior (ex.: EUA)
Provedores de coleta e leitura de conteúdo	Extração, leitura e busca do conteúdo dos links que você envia	Brasil e exterior
Processador de pagamentos	Processamento de assinaturas e cobranças (não armazenamos os dados do seu cartão)	Brasil
Provedores de hospedagem, nuvem e infraestrutura	Servidores, banco de dados, rede, segurança (CDN/WAF) e armazenamento de mídia	Brasil e exterior
Integrações que você conectar (opcionais)	Sincronização com serviços que você autorizar (ex.: agenda/calendário)	Conforme o provedor

A identificação específica dos suboperadores pode ser obtida mediante solicitação ao Encarregado (contato@bescode.com.br), nos termos do art. 18, VII, da LGPD.

Não vendemos seus dados pessoais. Só compartilhamos com terceiros nas hipóteses acima, para cumprir a lei ou proteger direitos, ou mediante seu consentimento. Também podemos compartilhar dados em caso de reorganização societária (fusão, aquisição ou venda de ativos), hipótese em que o adquirente permanecerá sujeito a esta Política.

6. Transferência internacional de dados

Parte do tratamento ocorre em servidores fora do Brasil (EUA e outros), pelos suboperadores da seção 5 — em especial o conteúdo das suas conversas, enviado a provedores de inteligência artificial no exterior para gerar as respostas. Essas transferências são realizadas com fundamento na execução do contrato com você (art. 33, VI, da LGPD) e mediante salvaguardas contratuais firmadas com os suboperadores que asseguram padrão de proteção compatível com a LGPD, incluindo, quando aplicável, as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024).

7. Por quanto tempo guardamos (retenção)

- **Conteúdo bruto das conversas:** mantido por até 12 meses, após o que é apagado; resumos e o perfil inferido podem ser mantidos por mais tempo para continuidade do serviço.
- **Dados de conta, lembretes e itens salvos:** enquanto sua conta estiver ativa.
- **Dados de pagamento e faturamento:** pelo prazo legal e fiscal aplicável.
- **Dados necessários ao exercício regular de direitos:** podem ser retidos, ainda que você solicite a exclusão, pelo prazo prescricional aplicável, para defesa da Bescode em eventual processo (art. 16, I e III, da LGPD), de forma restrita e apenas para essa finalidade.
- **Após a exclusão** (seção 8), removemos seus dados dos sistemas ativos; cópias em backup são sobrescritas no ciclo de retenção de backups, em até 30 dias.

8. Seus direitos (art. 18, LGPD)

Você pode, a qualquer momento: confirmar o tratamento; acessar seus dados; corrigir; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação; solicitar portabilidade; obter informação sobre compartilhamento; e revogar consentimento. Alguns pedidos podem ser limitados quando houver obrigação legal de retenção ou necessidade de defesa em processo (seção 7).

Como exercer:

- **Exclusão total ("direito ao esquecimento"):** envie **"apagar meus dados"** no WhatsApp e confirme a frase de segurança — apagamos suas conversas, links, lembretes, perfil e memórias de forma definitiva, ressalvado o disposto na seção 7.
- **Parar mensagens proativas:** envie **"parar"**.
- **Acesso, portabilidade e outros pedidos:** pelo portal (clippie.bescode.com.br) ou pelo canal do Encarregado (seção 1). Podemos solicitar confirmação de identidade antes de atender.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais: criptografia em trânsito (TLS) e criptografia em repouso para tokens de terceiros (AES-256-GCM), controle de acesso, isolamento por usuário e monitoramento. Nenhum sistema é 100% inviolável; você reconhece que o uso de qualquer serviço online envolve riscos residuais. Em caso de incidente de segurança relevante, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados conforme a LGPD e a regulamentação aplicável.

10. Crianças e adolescentes

O Clippie destina-se a maiores de 18 anos. Não tratamos intencionalmente dados de menores de 18 anos e confirmamos a idade mínima no cadastro. Se identificarmos cadastro de menor, encerraremos a conta e eliminaremos os dados. Se você é responsável e acredita que um menor forneceu dados, contate o Encarregado (seção 1).

11. Cookies (portal web)

O portal usa cookies estritamente necessários para autenticação e segurança da sessão. Não usamos cookies de publicidade de terceiros.

12. Alterações

Podemos atualizar esta Política a qualquer tempo. Mudanças relevantes serão comunicadas pelo WhatsApp e/ou no portal, com nova data de atualização. O uso continuado do Clippie após a atualização implica concordância com a Política vigente.

TERMOS DE USO — CLIPPIE

Última atualização: 07 de julho de 2026

LEIA COM ATENÇÃO. ESTES TERMOS CONTÊM CLÁUSULAS QUE LIMITAM A RESPONSABILIDADE DA BESCODE, PREVEEM INDENIZAÇÃO POR VOCÊ E EXCLUEM

DETERMINADAS GARANTIAS, DESTACADAS EM NEGRITO. Ao aceitar estes Termos e usar o Clippie, você concorda com todas as suas condições.

1. Objeto e aceitação

O Clippie é um assistente pessoal por inteligência artificial, acessível via WhatsApp, que organiza conteúdo (links, mídia), cria lembretes, gera resumos e entrega sugestões. O serviço é fornecido pela Bescode Soluções em Tecnologia Ltda. (CNPJ 67.008.311/0001-78).

O aceite ocorre de forma eletrônica, no primeiro uso (gate de aceite do onboarding), e tem plena validade jurídica (art. 10, §2º, da MP 2.200-2/2001 e Lei nº 14.063/2020). O registro eletrônico do aceite constitui prova da contratação.

2. Cadastro e elegibilidade

Para usar o Clippie você deve ter **no mínimo 18 anos** e capacidade civil plena, e aceitar estes Termos e a Política de Privacidade. Você é responsável pela veracidade das informações fornecidas e pela segurança do seu WhatsApp e dispositivo. Presume-se que as mensagens originadas do seu número foram enviadas por você.

3. Natureza automatizada e limites da inteligência artificial

O atendimento é integralmente automatizado por inteligência artificial, sem atendente humano por padrão. Você reconhece e concorda que:

- (a)** as respostas são geradas por modelos de linguagem e **podem conter erros, imprecisões, desatualizações ou "alucinações"** (informações incorretas apresentadas como se fossem verdadeiras);
- (b)** as respostas **não constituem** aconselhamento jurídico, médico, financeiro, psicológico, contábil ou qualquer outro aconselhamento profissional, e não substituem a consulta a um profissional habilitado;
- (c)** transcrições de áudio, análises de imagem, resumos e extrações de links **podem ser imprecisos ou incompletos**;
- (d) você é o único responsável por conferir informações críticas em fontes oficiais antes de tomar qualquer decisão ou agir** com base nas respostas do Clippie;
- (e)** o Clippie é uma ferramenta de apoio; as decisões que você tomar e suas consequências são de sua exclusiva responsabilidade;
- (f) o Clippie não é um serviço de backup, arquivamento ou guarda garantida de dados.** Mantenha suas próprias cópias de conteúdo importante; a Bescode não garante a preservação ou a recuperação de conteúdo salvo.

4. Planos, pagamento e cancelamento

- Há um plano gratuito com limites de uso e planos pagos (Pro e Premium), com preços e limites informados no ato da contratação. A Bescode pode alterar preços, limites e a composição dos planos mediante aviso prévio; alterações não retroagem ao ciclo já pago.
- A cobrança é processada por um processador de pagamentos parceiro. A assinatura é recorrente e renova automaticamente até o cancelamento.

- Você pode cancelar a qualquer momento; o acesso pago permanece até o fim do ciclo já pago, sem novas cobranças a partir de então.
- **Reembolsos** seguem o Código de Defesa do Consumidor, incluindo o direito de arrependimento de 7 dias para a contratação inicial à distância (art. 49 do CDC), quando aplicável. Fora dessa hipótese, valores de ciclos já usufruídos não são reembolsáveis, salvo exigência legal.

5. Uso aceitável

Você concorda em **não**: (a) usar o serviço para fins ilícitos ou fraudulentos; (b) enviar conteúdo que viole direitos de terceiros (autorais, imagem, privacidade, sigilo) ou que seja ilegal, difamatório, discriminatório ou abusivo; (c) tentar burlar limites, segurança, cotas ou o controle de idade; (d) usar engenharia reversa, extrair, minerar ou copiar o sistema, prompts ou modelos; (e) sobrecarregar, automatizar ou explorar o serviço de forma abusiva; (f) usar o Clippie para spam, assédio ou envio de malware; (g) revender ou sublicenciar o serviço sem autorização.

A Bescode pode, a seu critério e sem aviso prévio quando necessário para proteção do serviço ou de terceiros, moderar conteúdo, limitar, suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, a lei ou as políticas da Meta/WhatsApp, sem que isso gere direito a indenização.

6. Mensagens proativas

Ao usar o Clippie você pode receber lembretes que solicitou e, mediante consentimento, mensagens de novidades. Você pode interromper as mensagens proativas enviando **"parar"** a qualquer momento.

7. Propriedade intelectual

O Clippie, sua marca, código, base de dados, prompts, design e conteúdos são de titularidade exclusiva da Bescode, protegidos pela Lei nº 9.279/1996 e Lei nº 9.610/1998. Estes Termos não transferem qualquer direito de propriedade intelectual a você, concedendo apenas uma licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do serviço.

Você mantém a titularidade do seu conteúdo (links, mídia, mensagens) e concede à Bescode uma licença mundial, não exclusiva e gratuita para hospedar, reproduzir, processar, transmitir a suboperadores e adaptar tal conteúdo na medida necessária para operar e melhorar o serviço, pelo prazo de tratamento previsto na Política de Privacidade.

8. Feedback

Sugestões, ideias ou feedback que você enviar sobre o Clippie podem ser usados livremente pela Bescode, sem confidencialidade nem remuneração, cedendo você desde já os direitos correspondentes.

9. Isenção de garantias

O serviço é fornecido **"no estado em que se encontra" (as is) e "conforme a disponibilidade" (as available)**. Na máxima extensão permitida pela lei, a Bescode não garante que o Clippie será **ininterrupto, livre de erros, seguro, disponível a qualquer tempo, nem que os resultados serão precisos ou adequados a uma finalidade específica**. Você usa o serviço por sua conta e risco, ciente da natureza em constante evolução do produto. Nada nesta cláusula afasta as garantias legais irrenunciáveis do consumidor.

10. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, e respeitados os direitos irrenunciáveis do consumidor:

(a) a Bescode não responde por danos indiretos, lucros cessantes, perda de uma chance, danos por mero aborrecimento, nem por perda ou corrupção de dados/conteúdo decorrente de mau uso, caso fortuito, força maior ou falha de terceiros;

(b) a responsabilidade total e agregada da Bescode, por qualquer causa relacionada ao Clippie em um mesmo período de 12 (doze) meses, fica limitada ao maior valor entre (i) o total efetivamente pago por você à Bescode pelo serviço nos 12 meses anteriores ao fato gerador; ou (ii) R\$ 100,00 (cem reais) para usuários do plano gratuito;

(c) essas limitações **não se aplicam** a hipóteses de dolo ou culpa grave da Bescode, nem a direitos que a lei declare irrenunciáveis.

11. Indenização pelo usuário (regresso)

Você concorda em defender, indenizar e isentar a Bescode, suas controladas, sócios, administradores e colaboradores, de quaisquer reclamações, perdas, danos, multas, custas e honorários advocatícios decorrentes de: (a) conteúdo que você enviar, salvar ou compartilhar por meio do Clippie; (b) uso do serviço em violação a estes Termos ou à lei; (c) violação de direitos de terceiros; (d) informações falsas ou desatualizadas no cadastro. A Bescode poderá, a seu critério, assumir a condução da defesa, com sua cooperação.

12. Força maior e serviços de terceiros

O Clippie depende de serviços de terceiros fora do controle da Bescode (a plataforma WhatsApp/Meta, provedores de inteligência artificial, de pagamentos, de hospedagem e nuvem, e operadoras e provedores de internet). **A Bescode não responde por indisponibilidade, atraso, erro, suspensão da sua conta pela Meta/WhatsApp, alteração de APIs, mudança de preços ou descontinuação desses serviços, nem por eventos de força maior ou caso fortuito** (art. 393 do Código Civil), incluindo falhas de energia, telecomunicações, ataques cibernéticos, greves, atos de autoridade e desastres.

13. Disponibilidade, alterações e descontinuação

A Bescode pode, a qualquer tempo, modificar, suspender, limitar ou descontinuar funcionalidades ou o serviço como um todo. **Não há garantia de nível de serviço (SLA), especialmente no plano gratuito.** Em caso de descontinuação total do serviço, daremos aviso prévio razoável pelos canais disponíveis. Melhorias, correções e novas versões integram estes Termos.

14. Suspensão e encerramento

Podemos suspender ou encerrar o acesso em caso de violação destes Termos, exigência legal, risco à segurança, inadimplência ou descontinuação do serviço. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento (seção 8 da Política de Privacidade). O encerramento não gera, por si só, direito a indenização. As cláusulas que por sua natureza devam subsistir permanecerão em vigor após o término (seção 18).

15. Alterações destes Termos

Podemos atualizar estes Termos a qualquer tempo, com comunicação pelo WhatsApp e/ou portal e nova data de atualização. **O uso continuado após a vigência da nova versão implica aceitação.** Se você não concordar, deve cessar o uso e pode encerrar a conta.

16. Cessão

Você não pode ceder ou transferir seus direitos e obrigações destes Termos sem consentimento da Bescode. A Bescode pode ceder estes Termos, no todo ou em parte, inclusive em caso de reorganização societária, mediante comunicação ao usuário.

17. Independência das cláusulas e não renúncia

Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor, e a cláusula afetada será interpretada ou ajustada para produzir o efeito válido mais próximo da intenção original. A tolerância da Bescode quanto a qualquer descumprimento não implica renúncia, novação ou alteração destes Termos.

18. Sobrevivência

Permanecem em vigor após o término, pela natureza: propriedade intelectual (7), feedback (8), isenção de garantias (9), limitação de responsabilidade (10), indenização (11), força maior e terceiros (12), foro (20) e esta cláusula.

19. Comunicações

As comunicações da Bescode a você podem ser feitas pelo WhatsApp cadastrado, pelo portal ou por e-mail, e consideram-se recebidas na data do envio. Mantenha seus dados de contato atualizados.

20. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Para relações de consumo, fica eleito o foro do domicílio do consumidor, nos termos do CDC. Para usuários que contratem na qualidade de pessoa jurídica ou fora da relação de consumo, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro. Fica ressalvada a possibilidade de solução amigável e de mediação prévia.

21. Contato

Suporte e dúvidas sobre estes Termos ou a Política de Privacidade: fale com o Clippie pelo WhatsApp (canal oficial de atendimento). Assuntos relativos a dados pessoais também podem ser enviados ao Encarregado (DPO) em contato@bescode.com.br.